

**Регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 2», расположенном на территории города Красноярска.**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий регламент (далее - Регламент) определяет сроки и стандарт предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках муниципального образовательного учреждения, расположенного на территории города Красноярска.

1.2. Номер муниципальной услуги в соответствии с разделом реестра муниципальных услуг города Красноярска «Муниципальные услуги, предоставляемые органами и территориальными подразделениями администрации города» - 01/1/05.

1.3. Заявителем на предоставление муниципальной услуги может быть любой гражданин либо юридическое лицо Российской Федерации (далее - Заявитель).

1.4. Для получения муниципальной услуги Заявитель вправе обратиться устно (личное обращение без предварительной записи в порядке живой очереди), либо направить посредством почтовой или электронной связи обращение (запрос) в образовательное учреждение (далее - образовательное учреждение).

1.5. Информация о фактическом и почтовом адресе, адресе электронной почты, режим работы, справочные телефоны образовательного учреждения указаны в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

Адрес интернет-сайта образовательного учреждения: [gym2@inbox.ru](mailto:gym2@inbox.ru)

1.6. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляется Заявителям:

на сайте образовательного учреждения;

на информационных стендах по фактическому адресу образовательного учреждения согласно приложению №1 к настоящему Регламенту;

по телефонам, указанным в приложении №1 к настоящему Регламенту; при личном обращении Заявителя в образовательное учреждение; путем направления обращения в письменной форме или форме электронного документа.

1.7. При ответах на телефонные звонки и устные обращения работники образовательного учреждения (далее - работники) подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании образовательного учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности Работника, принявшего телефонный звонок.

При невозможности Работника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо.

1.8. Прием Заявителей осуществляется Заместителями директора по учебно-воспитательной работе.

Время ожидания в очереди для получения от Работников информации по вопросам получения муниципальной услуги при личном обращении Заявителей не должно превышать 30 минут.

1.9. Работники, осуществляющие прием и консультирование (лично или по телефону), обязаны относиться к обратившимся гражданам корректно и внимательно, не унижая их чести и достоинства.

## И. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование муниципальной услуги: предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 2», расположенного на территории города Красноярска.

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется образовательным учреждением.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках.

При обращении в письменной форме или форме электронного документа за предоставлением муниципальной услуги результатом предоставления муниципальной услуги является ответ в письменной форме в или форме электронного документа.

При личном обращении за предоставлением муниципальной услуги результатом предоставления муниципальной услуги, является предоставление информационных (справочных) материалов, оформленных в виде информационных листков, брошюр, справочников или иных информационных материалов на бумажном носителе, устный ответ.

2.4. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Законом Красноярского края от 03.12.2004 № 12-2674 «Об образовании»;

Уставом образовательного учреждения.

2.5. Сроки предоставления муниципальной услуги.

2.5.1. Муниципальная услуга предоставляется круглогодично.

2.5.2. Максимальный срок предоставления муниципальной услуги в письменной форме или форме электронного документа не должен превышать 30 дней со дня регистрации письменного обращения в порядке, установленном действующим законодательством.

В случаях направления запроса в другие государственные органы, органы местного самоуправления или иным должностным лицам, руководитель Управления образования продляет срок рассмотрения обращения Заявителя не более чем на 30 дней, уведомив Заявителя о продлении срока его рассмотрения.

В случае устного обращения Заявителя результат предоставления муниципальной услуги предоставляется в течение 30 минут.

2.6. Для получения муниципальной услуги в письменной форме или форме электронного документа Заявителю необходимо предоставить в образовательное учреждение письменное обращение по форме согласно приложению № 2.

2.7. Отказ в приеме письменного обращения не допускается.

2.8. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

2.8.1 в письменной форме или форме электронного документа несоответствие письменного обращения следующим требованиям:

в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу Специалиста, а также членов его семьи;

текст письменного обращения не поддается прочтению, о чем сообщается Заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению, в течение 7 дней с момента поступления обращения (регистрации) в образовательное учреждение;

в письменном обращении Заявителя содержится запрос информации, на который Заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в нем не приводятся новые доводы и обстоятельства. В данном случае руководитель образовательного учреждения вправе принять

решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с Заявителем по данному вопросу. О данном решении уведомляется Заявитель, направивший обращение; запрашиваемая информация содержит персональные данные других граждан.

2.8.2. При устном обращении Заявителя:

нецензурное, либо оскорбительное обращение с работником, угрозы жизни и здоровью и имуществу Работника, а также членов его семьи;

запрашиваемая информация содержит персональные данные других граждан.

2.9. В случае если причины, по которым было отказано в предоставлении муниципальной услуги, в последующем были устранены, Заявитель вправе вновь направить обращение для предоставления муниципальной услуги.

2.10. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди не превышает 30 минут.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальная услуга.

2.12.1. Место предоставления муниципальной услуги включает в себя места для ожидания, приема Заявителей, которые оборудованы стульями (креслами) и столами, и обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями (для записи информации).

В месте для предоставления муниципальной услуги располагается информационный стенд с образцами заполнения документов и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Места предоставления муниципальной услуги должны быть оборудованы информационными стендами, на которых размещена информация о днях и времени приема граждан, настоящий регламент.

2.12.2. Рабочее место Работника в помещении для приема Заявителей оборудовано персональным компьютером с обеспеченным доступом к электронным справочно-правовым системам.

2.12.3. В помещении, в котором осуществляется прием Заявителей, предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов) и хранения верхней одежды посетителей.

2.12.4. В местах предоставления муниципальной услуги на видном месте размещаются схемы расположения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и Работников.

Места предоставления муниципальной услуги оборудуются средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

2.13. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

2.13.1. Своевременность и оперативность предоставления муниципальной услуги;

#### 2.13.2. Качество предоставления муниципальной услуги:

- показатели точности обработки данных работниками;
- правильность оформления документов работниками;
- качество процесса обслуживания Заявителей;

#### 2.13.3 Доступность муниципальной услуги:

- простота и рациональность процесса предоставления муниципальной услуги;
- ясность и качество информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- количество и удаленность мест предоставления муниципальной услуги.

### III. Процедуры предоставления муниципальной услуги

#### 3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие процедуры:

- прием и рассмотрение обращения Заявителя;
- сбор, анализ, обобщение и направление Заявителю ответа на письменное обращение, либо выдача информационных (справочных) материалов (при личном обращении).

3.2. Блок-схема последовательности действий (процедур) при предоставлении муниципальной услуги приведена в приложении № 3 к настоящему Регламенту.

#### 3.3. Сроки прохождения отдельных процедур:

- прием и рассмотрение обращения Заявителя - в течение 3 дней, с момента обращения в образовательное учреждение;

- сбор, анализ, обобщение и направление Заявителю ответа на письменное обращение, - не более 24 дней, за исключением случаев продления сроков рассмотрения обращения Заявителя;

- выдача информационных (справочных) материалов (при личном обращении) не более 30 минут с момента обращения Заявителя.

#### 3.4. Прием и рассмотрение обращения Заявителя.

3.4.1. Основанием для начала процедуры по приему и рассмотрению обращения от Заявителя является обращение Заявителя в образовательное учреждение.

3.4.2. Прием и рассмотрение обращения в письменной форме или форме электронного документа осуществляется специалистом образовательного учреждения, ответственным за прием и рассмотрение документов.

3.4.2. При поступлении обращения в письменной форме или форме электронного документа должностное лицо образовательного учреждения, ответственное за прием документов ставит отметку о получении и дату приема письменного обращения от Заявителя и направляет зарегистрированное обращение Заявителя для нанесения резолюции (поручения) руководителю образовательного учреждения.

При устном обращении Заявителя в образовательное учреждение работник принимает Заявителя лично.

3.4.3. Результатом исполнения данной процедуры при письменном обращении и обращении в форме электронного документа Заявителя является регистрация обращения.

Результатом исполнения процедуры при устном обращении Заявителя является личный прием Заявителя работником образовательного учреждения.

3.5. Сбор, анализ, обобщение и направление Заявителю ответа на письменное обращение, либо выдача информационных (справочных) материалов (при личном обращении).

3.5.1. Основанием для начала исполнения данной процедуры является получение работником письменного обращения и обращения в письменной форме или форме электронного документа Заявителя с указаниями по исполнению (резолуцией) соответствующего руководителя (при письменном обращении Заявителя) либо личный прием Заявителя Работником (при устном обращении Заявителя).

3.5.2. В рамках исполнения процедуры Работник проверяет обращение на предмет соответствия требованиям, указанным в пункте 2.8.1, 2.8.2 настоящего Регламента.

3.5.3. В случае наличия оснований, предусмотренных пунктом 2.8 настоящего Регламента, Работник письменно либо устно уведомляет Заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги, а также разъясняет причины отказа и предлагает принять меры по их устранению.

3.5.4. Работник проводит сбор, анализ, обобщение информации по вопросам, указанным в обращении, после чего готовит письменный ответ Заявителю (при письменном обращении и обращении в форме электронного документа Заявителя) либо готовит информационные или справочные материалы для Заявителя (при устном обращении Заявителя).

3.5.5. По окончании подготовки информации, Работник передает подготовленный ответ для его подписания руководителю образовательного учреждения.

Подписанный ответ регистрируется и направляется Заявителю (при письменном обращении и обращении в форме электронного документа Заявителя), либо Работник предоставляет информационные (справочные) материалы лично Заявителю (при устном обращении Заявителя).

#### IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ РЕГЛАМЕНТА

4.1. Контроль за соблюдением Работниками положений настоящего Регламента осуществляется в форме проведения текущего контроля, плановых и внеплановых проверок.

4.2. Текущий контроль за соблюдением положений настоящего Регламента осуществляется непосредственно при предоставлении муниципальной услуги конкретному Заявителю директором образовательного учреждения в отношении подчиненных Работников, осуществляющих процедуры в рамках предоставления муниципальной услуги.

Текущий контроль осуществляется путем проверки своевременности, полноты и качества выполнения процедур при согласовании (подписании) документов в рамках предоставления муниципальной услуги.

4.3. Контроль за соблюдением Работниками положений настоящего Регламента осуществляется директором образовательного учреждения путем проведения плановых проверок, периодичность проведения которых определяется образовательным учреждением самостоятельно.

4.4. Внеплановые проверки за соблюдением Работниками положений настоящего Регламента проводятся директором образовательного учреждения или его заместителем при поступлении информации о несоблюдении Работниками требований настоящего Регламента либо по требованию органов государственной власти, обладающих контрольно-надзорными полномочиями, или суда.

4.5. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной процедуры (тематические проверки).

4.6. При необходимости в рамках проведения проверки директором образовательного учреждения или его заместителем в соответствии с установленным распределением обязанностей может создаваться рабочая группа для рассмотрения информации об исполнении настоящего Регламента и подготовке предложений по совершенствованию деятельности образовательного учреждения по предоставлению муниципальной услуги.

4.7. Работник несет персональную ответственность:

за соблюдение порядка, в том числе сроков, формы, приема и регистрации документов от Заявителя;

соответствие принятых документов требованиям пунктов 2.6 настоящего Регламента.

## **V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАК ЖЕ ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ**

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование

действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Заявитель может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, неправомерных решениях, противоправных действиях или бездействии должностных лиц образовательного учреждения, нарушении положений Регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики, обратившись с жалобой лично или направив письменное обращение, жалобу.

5.3. Подача жалобы и ее рассмотрение осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.4. При желании Заявителя обжалование подается в произвольной форме. К письменной форме заявления об обжаловании предъявляются требования, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.5. В рассмотрении жалобы может быть отказано либо ее рассмотрение приостановлено при наличии оснований, указанных в Федеральном законе 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.6. Заявитель имеет право на получение всей необходимой ему информации для осуществления подачи жалобы, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и что указанная информация не содержит сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законодательством тайну.

5.7. Заявители могут обжаловать действие или бездействие Работников, должностных лиц образовательного учреждения - директору образовательного учреждения; директора образовательного учреждения - в управление образования администрации района в городе, или главное управление образования администрации города Красноярска.

5.8. Срок рассмотрения жалобы не должен превышать 30 дней со дня ее регистрации.

5.9. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является решение об удовлетворении требований Заявителя и о признании неправомерным обжалованного решения, действия (бездействия), либо об отказе в удовлетворении обращения. Ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется Заявителю.

Директор образовательного учреждения

И.Г. Штейнберг

## Сведения

о месте нахождения, контактных данных, графике работы образовательного учреждения,  
предоставляющего муниципальную услугу

Наименование образовательного учреждения, предоставляющего услугу	Адрес (почтовый и фактический)	Контактные телефоны		Адрес электронной почты	Часы приема заявителей
		Образовательное учреждение, предоставляющее услугу	Работник образовательного учреждения, непосредственно предоставляющего услугу		
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2»	660049, Российская Федерация, Красноярский край, город Красноярск, ул. Марковского, 36	8 (391) 227-68-49	8 (391) 227-68-49	<a href="mailto:gym2@inbox.ru">gym2@inbox.ru</a>	14:00 - 16:00

**СОГЛАСИЕ**  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество субъекта)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(тип документа)

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)  
являясь родителем (законным представителем) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (ФИО, дата рождения ребенка)

в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных моего ребенка МАОУ Гимназия № 2, расположенному по адресу: г. Красноярск, ул. Марковского 36, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая хранение этих данных в архивах и размещение в информационно-телекоммуникационных сетях с целью предоставления доступа к ним.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие (далее - ПД), представлен ниже:

- Фамилия, Имя, Отчество ребенка и его родителей (законных представителей);
- дата рождения ребенка;
- адрес места жительства ребенка и его родителей (законных представителей);
- данные документа, удостоверяющего личность ребенка и родителей ребенка (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
- телефон;

Я проинформирован и согласен с тем, что следующие персональные данные моего ребенка будут использоваться для внесения в Электронный журнал:

- Фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, принадлежность к классу, текущие, четвертные, полугодовые, годовые, экзаменационные, итоговые оценки, посещаемость уроков по всем преподаваемым предметам, дата поступления в образовательное учреждение, дата отчисления из образовательного учреждения.

Для ограничения доступа могут использоваться соответствующие средства, не требующие специальных разрешений и сертификации. Доступ может предоставляться Обучающемуся, родителям (законным представителям) Обучающегося, а также административным и педагогическим работникам ОУ.

Я предоставляю МАОУ Гимназия № 2 право принимать решение о подведении итогов обучения Обучающегося на основании исключительно автоматизированной обработки его успехов при наличии открыто опубликованных алгоритмов их проверки без помощи, используемой в ОУ информационной системы.

МАОУ Гимназия № 2 вправе рассматривать ПД в применении к федеральному закону «О персональных данных» как общедоступные (размещение на информационном стенде, сайте), если обработка данных осуществляется только в целях уставной деятельности.

Открыто могут публиковаться фамилии, имена обучающихся и родителей (законных представителей), класс, групповые фотографии в связи с названиями и мероприятиями МАОУ Гимназия № 2 в рамках уставной деятельности. Также данным согласием разрешаю размещать на стендах и сайте гимназии, следующие ПД моего ребенка: достижения, сканированные копии наградных материалов, творческие работы, индивидуальные фотографии и видео- изображения в рамках уставной деятельности.

Я предоставляю МАОУ Гимназия № 2 право осуществлять следующие действия (операции) с ПД: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Настоящее согласие дано лично мною и действует до момента утраты правовых оснований. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мною в адрес МАОУ Гимназия № 2 по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю МАОУ Гимназия № 2.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

## СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

для внесения в краевую информационно-аналитическую систему управления образованием (КИАСУО)

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество субъекта)  
документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(тип документа)  
серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
(сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)  
являясь родителем (законным представителем) \_\_\_\_\_  
(ФИО, дата рождения ребенка)

в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных моего ребенка МАОУ Гимназия № 2, расположенному по адресу: г. Красноярск, ул. Марковского 36, с использованием средств автоматизации для внесения в краевую информационно-аналитическую систему управления образованием (КИАСУО)

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие (далее - ПД), представлен ниже:

- Фамилия, Имя, Отчество обучающегося;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность обучающегося (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
- дата рождения;
- место рождения;
- данные полиса медицинского страхования (номер, дата, наименование органа, выдавшего документ);
- номер страхового свидетельства;
- адрес фактического проживания;
- телефон;
- Фамилия, Имя, Отчество родителей обучающегося (законных представителей);
- образование;
- место работы и должность;
- особенности развития ребенка (инвалидность, состояние здоровья, состояние на учете)
- медицинские показатели ребенка (рост, вес, зрение, группа здоровья, группа по физкультуре, слух, дефекты речи, осанка, хронические заболевания).

Я предоставляю МАОУ Гимназия № 2 право осуществлять следующие действия (операции) с ПД: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Настоящее согласие дано лично мною и действует до момента утраты правовых оснований. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мною в адрес МАОУ Гимназия № 2 по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю МАОУ Гимназия № 2.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

**БЛОК-СХЕМА**

Предоставление муниципальной услуги по зачислению в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия №2», расположенное на территории города Красноярска

