

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе школьной медиации в МАОУ Гимназии № 2

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.
- 1.2. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Семейный кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Конвенция о правах ребенка;
 - Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
 - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- 1.3. Служба Медиации гимназии является социальной службой, действующей на основе добровольческих усилий обучающихся.
- 1.4. Служба Медиации функционирует на основании действующего законодательства, Устава гимназии и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы примирения

- 2.1. Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- 2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- 2.2.1. создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- 2.2.2. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением;
- 2.2.3. интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- 2.2.4. повышение эффективности социальной, психологической помощи, оказываемой детям, в сложной жизненной, конфликтной ситуации, первую очередь относящимся к группам риска;
- 2.2.5. применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- 2.2.6. обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

2.3. В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- 2.3.1. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение
- 2.3.2. просветительской работы среди коллег и родителей; предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- 2.3.3. обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);
- 2.3.4. координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;
- 2.3.5. обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- 2.3.6. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике

наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

2.3.7. использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

2.3.8. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

2.3.9. использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей;

2.3.10. проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов;

2.3.11. обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются: снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»; снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей; сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка; повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

3. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1. Добровольность, предполагающая как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Конфиденциальность, предполагающая обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Нейтральность, запрещающая членам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5 - 8 классы и 9 - 11 классы.

В состав Службы могут входить школьники 5-8 классов и 7-11-х классов,

прошедшие обучение проведению примирительных программ" ("группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников).

4.2. Руководителем Службы Медиации может являться социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству Службы Медиации приказом директора гимназии.

4.3. Вопросы членства в Службы Примирения, требований к школьникам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом, принимаемым Службой самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба Медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации гимназии, членов Службы.

5.2. Служба Медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица гимназии.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы необходимо также согласие родителей.

5.4. Если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия; то о ее проведении ставится в известность администрация гимназии и, при необходимости, проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы Примирения.

5.6. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба Медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.10. Служба Медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет

ответственности за их выполнение).

5.11. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба Медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости Служба Медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социально-психологической реабилитации.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Служба Медиации по согласованию с администрацией гимназии предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица гимназии оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. Служба Медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов гимназии.

6.4. Администрация гимназии содействует взаимодействию Службы Медиации с социальными службами и другими организациями.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором гимназии по предложению Службы Медиации или органов школьного самоуправления.