

ПРОГРАММА
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЯВЛЕНИЙ БУЛЛИНГА
В МАОУ Гимназия № 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
профилактики буллинга

«КАЖДЫЙ ВАЖЕН»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность проблемы.

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы

буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся. В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии.

Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг,

хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты

воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подраивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно

портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинг не зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ. *hazing*) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

Хейзинг – это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — кибермоббинг и кибербуллинг.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправку резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным. Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цель, задачи, методы, направления работы. Цель программы:

1. формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
3. повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
4. воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
5. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения у опасных ситуациях.

Программа предусматривает решение следующих задач:

1. профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
2. организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;

3. сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка

(микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне ОУ:

- диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационнообразовательная работа с администрацией;
- программы формирования благоприятного психологического климата ОУ
 - мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества
- 2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:* □□консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
- программы повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

3. Направления работы с учащимися

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-просветительская работа с коллективом учащихся
- повышение уровня коммуникативной культуры учащихся
- профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- профилактика асоциального поведения школьников
- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследования. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

- тип агрессора:
- Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища

- Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

- Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.

- реальность буллинга;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб. На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы.

Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства

необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга:

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
 - содействие улучшению социального самочувствия;
 - психолого-педагогическое просвещение родителей;
 - устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
 - снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
 - развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
 - изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.
- Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

Профилактические мероприятия для предотвращения буллинга в школе Школа является важнейшим звеном в системе государственных институтов по предупреждению и профилактике негативных явлений среди учащихся. Особая роль в этой работе принадлежит социальному педагогу [3].

Именно работа по предупреждению негативных явлений среди несовершеннолетних становится приоритетной в деятельности социального педагога.

Профилактическая программа социального педагога по предотвращению школьного буллинга в школе должны соответствовать ряду правил: просветительские программы необходимо осуществлять на протяжении всего периода обучения ребенка в учреждении образования; в ходе программ должна предоставляться точная и достаточная информация об агрессивном поведении, его влиянии на психическое, психологическое, социальное и экономическое благополучие; о насилии и видах насилия, предоставляемая информация должна быть четкой и давать знания о дальнейших последствиях негативных явлений для общества; следует делать акцент на пропаганде здорового образа жизни и информировании жизненных навыков, обязательных для того, чтобы противостоять желанию способствующему появлению негативных явлений в моменты стресса, жизненных неудач, изоляции.

Оформляются рабочие панели холлов, проводятся конкурсы рисунков, плакатов на заданную тематику, тематические мероприятия с участием родителей и самих учащихся, беседы, лекции, опросники, психологический тренинг, ролевые игры, дискуссии, привлекаются сотрудники прокуратуры, психиатры-наркологи, врачи-специалисты, психологи, специально подготовленные к работе с данным возрастным контингентом учащихся.

В практику школьной жизни необходимо вводить новые педагогические технологии, такие, как деловые и ролевые игры, психологические тренинги. Любая совместная деятельность школьников и взрослых (при правильной, разумеется, организации) способна существенно изменить систему сложившихся взаимоотношений.

В качестве профилактики буллинга в учреждениях образования необходимо организовывать и проводить: общешкольные мероприятия типа «Минута славы», «Фабрика звезд» и другие, в которых дети могли бы себя проявлять и получать эмоциональное подкрепление; «Доска почета» или «Наши достижения». В каждом классе организуется доска, на которой размещается информация о подростке (фотографии, его творчество, его мечты, его обведенная рука, его пожелания одноклассникам, описание его предпочтений, его достижения и планы на будущее). Информация должна носить эмоционально положительный характер. Там может быть отведено место для отзывов одноклассников и учителей; организация «Наши достижения», когда каждый учащийся включается в какую-то интересную и богатую положительным опытом деятельность, а затем в классе (школе) организуется выставка его достижений. Данные

мероприятия позволяют подростку почувствовать себя интересным, значимым, достойным, любимым. Это все способствует укреплению эмоционального ресурса и препятствует появлению такого фактора, как насилия среди детей.

Осуществление социальным педагогом комплекса профилактических мероприятий, которые направлены на предупреждение возникновения буллинга в учреждении образования, патологий в обществе, их последствий (противоправное, адиктивное, дивиантное, суицидальное поведение, безнадзорность детей, насилие) называется превентивной социально-педагогической работой. При этом на превентивном уровне профилактика обеспечит предупреждение возникновения разных отклонений — морального, физического, психологического и социального аспекта.

Целью профилактики буллинга есть не только предупреждение проблем возникновения данного явления, но и создание условий для полноценного функционирования общества и жизнедеятельности отдельных лиц. Профилактика буллинга (деятельность по его предупреждению или удержанию на социально приемлемом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих его причин) поможет снизить масштабы данного негативного явления, сократить количество вовлеченных в него «аггессоров» и «жертв» [7].

С целью повышения эффективности работы по предупреждению ситуации буллинга в образовательном учреждении, следует планировать и осуществлять работу, учитывая следующие принципы:

1. Принцип взаимодействия. Для осуществления эффективной помощи работа строится на совместном планировании и взаимодействии специалистов образовательного учреждения.
2. Принцип предупреждения. Работа специалистов строится как предупреждение возникновения ситуации буллинга в образовательном учреждении.
3. Принцип системности. Предполагает последовательную, систематическую работу по сбору информации, разработки индивидуальных программ сопровождения каждого учащегося и отслеживание динамики развития.
4. Принцип лонгитюдности. Необходимым условием является изучение динамики, и оценка эффективности проведенной работы [4].

Не можете найти то, что вам нужно? Попробуйте сервис подбора литературы.

Буллинг может наблюдаться в любом классе, поэтому важно сохранять бдительность, наблюдать за происходящим и при необходимости уметь действовать. Практически у каждого класса и у каждого учителя есть свой собственный опыт в отношении буллинга и, вероятно, также в отношении того, как выходить из такой ситуации. В отдельных

случаях буллинга привлекаются психологи, администрация школы, родители.

Имеются обязательные правила профилактики буллинга для всех взрослых, работающих в школе: не игнорировать, не преуменьшать значение; занять позицию, если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять четкую и недвусмысленную позицию и попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере «наблюдатели», а по возможности и сам буллер также изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации; разговор с буллером; разговор с жертвой буллинга, который призван, прежде всего, поддержать его, устранить чувство страха и угрозы; проинформировать педагогический коллектив, пригласить родителей для беседы.

Социальный педагог в учреждении образования может помочь жертве буллинга, если:

1. Жертва буллинга способна сказать «нет». Таким образом, буллер, ищущий в жертве признаки слабости, получает решительный отпор.
2. Помочь учащемуся научиться ходить, держа себя уверенно, вместо того чтобы передвигаться ссутулившись, боязливо озираясь.
3. Рекомендовать по возможности находиться в группе других ребят, но не поодиночке.
4. Уверить, что ребенок, который стал жертвой буллинга, не виноват в нем.
5. Дать понять ребенку, который стал жертвой буллинга, что его любят. Очень часто такие дети не верят, что они способны кому-то нравиться.
6. Помогая избавляться от плохих привычек ребенку, способствовавших буллингу (привычке ябедничать, скидывать с парты вещи других детей).
7. Поддерживать их сильные стороны, опираясь на положительное. Можно дать такому ученику какое-то поручение в классе, с которым бы он хорошо справлялся, чтобы повысить его уважение к себе и признание со стороны других ребят.

Можно выделить рекомендации учителям, администрациям школ:

1. Необходимо начать с приемлемого для образовательного учреждения определения буллинга. Понятие буллинг не аналогично таким понятиям, как агрессия или насилие. Это не ссоры и драки, в которых участвуют школьники, обладающие одинаковым авторитетом. Буллинг не бывает справедливым, так как «сильный» получает «удовольствие» от нанесенного ущерба (материального и морального) «слабому».
2. Установить формы буллинга, которые имеют место в школе. Можно вести дневник наблюдений за поведением членов школьного

сообщества, которые, склонны к проявлению физического или психологического насилия. Включить в него можно также учителей и родителей. Прежде всего, необходимо понять, где находится «силовой» дисбаланс.

3. Узнать, какими способами поддерживают свой авторитет учителя, административные работники, ученики школы. Много можно почерпнуть из ежедневных наблюдений за отношениями учеников (не только в классе, но и на школьной спортивной площадке), школьного персонала, учителями и родителями

1. Контроль учителей за поведением детей и взаимоотношениями между ними (в перерывах, во дворе школы). Взрослые, которые работают в детских коллективах, должны своевременно определять признаки буллинга и на них реагировать. Нельзя недооценивать ситуации буллинга, принимая их за шалости. 2. Работа классного руководителя. Необходимо пресекать любые проявления насмешек, насилия, травли и просто нетолерантного отношения в классе. Применять исключительно безоценочные суждения. Выполнять свои функциональные обязанности по объединению класса, сплочению учащихся. Разработать совместно с учениками 32 правила поведения в классе и следить за их соблюдением. Проводить классные часы по теме, возможно, с участием практического психолога, социального педагога. Важно говорить об этой проблеме со всем коллективом класса, рассказывать ученикам о последствиях насилия, травли, об ответственности за такие действия и формировать у них эффективные стратегии поведения в таких ситуациях, учить, как защитить себя и помочь другому. 3. Помощь психологической службы. Специалисты школьной психологической службы должны проводить диагностику состояния психологического климата класса и выявлять детей, которые подверглись или могут подвергнуться буллингу со стороны своих одноклассников. Обычные диалоги, наблюдение во время учебного процесса, анонимные анкетирования, консультации при участии детей, родителей и педагогов способны выявить существующие проблемы. По результатам диагностического исследования необходимо спланировать системную профилактико-просветительскую или уже коррекционно-развивающую работу с классом, отдельными учениками. С этой целью необходимо применять профессиональный инструментарий: тренинговые программы, современные технологии психологического воздействия, коррекции и психотерапии, которые прошли экспертизу и рекомендованы к использованию в учебных заведениях. Начинать эту работу необходимо с учащимися младшего школьного возраста, опираясь на результаты социометрии, экспертную оценку состояния благополучия

родителей учащихся 1—4-х классов. 4. Использование учителями различных методов профилактики: работа с художественными произведениями, которые затрагивают проблему травли (во время чтения ученики сопереживают, сравнивают себя с героями произведения, которые испытывают страдания); просмотр видеороликов соответствующей направленности и проведение совместного обсуждения просмотренного. 5. Без участия родителей, направленного на выявление и предотвращение травли, а также агрессивных действий со стороны детей, не обойтись в современной школе. Родители способны помочь своему ребенку. Дети часто не знают, как самостоятельно решить определенные проблемы. Проблема буллинга — не исключение. Для родителей очень важно уметь предупредить или должным образом отреагировать на ситуации насилия, травли, в которые попадают их дети. Они должны быть внимательными, общаться и поддерживать своих детей. Роль родителей заключается в том, чтобы:

- поддерживать у ребенка адекватную самооценку;
- не подвергать ребенка постоянной опеке (гиперопеке);
- ежедневно интересоваться у ребенка не только учебными достижениями (оценкам), но и тем, как прошел день (какие происходили события в течение дня, особенно в перерывах);
- спрашивать ребенка об отношениях с одноклассниками и учителями;
- интересоваться участием в мероприятиях класса;
- узнать, общается ли он со старшими или младшими детьми.

Если родители заметили какие-либо проблемы, следует отнестись к ним серьезно, провести искреннюю беседу с ребенком, при необходимости обратиться к учителям / практическому психологу. Если конфликт не масштабный (касается только двух детей), позвольте ребенку самому решить его, подскажите, как лучше это сделать, что и кому. Диалог в школе. Диалог № 4.2020 33 сказать: пусть он учится отстаивать свои интересы, защищать себя самостоятельно (если это в его силах). В случаях, когда насилие, травля уже начались, и в силах родителей устранить причины их возникновения, помогите ребенку. Если он ведет себя неуверенно, помогите ему почувствовать себя увереннее. Договоритесь с педагогом, чтобы ребенок постоянно участвовал в общественных мероприятиях — это поможет ему стать более коммуникабельным и уверенным, придаст социальный статус. В сложных случаях, когда ученик становится отверженным, изолированным в классе, сообщите педагогам о недопустимости такой ситуации в образовательной среде, обсудите стратегии помощи. Откровенно поговорите с сыном / дочерью, сможет ли он / она самостоятельно справиться с ситуацией / провокацией со стороны одноклассника / одноклассников. Помните: ребенок всегда должен чувствовать поддержку и любовь с вашей стороны. Учителям, социальным педагогам, психологам важно с 1-го класса приучать детей к тому, что никто не имеет права нарушать их

личное пространство, оскорблять или высмеивать. Новая украинская школа предусматривает формирование учителями безопасного образовательного пространства путем создания положительного микроклимата, овладение учащимися навыками безопасного поведения и толерантного межличностного взаимодействия. Если ребенок научится отстаивать свою честь и достоинство, защищать свои интересы и останавливать негативные проявления травли с помощью социально приемлемых форм поведения (словесных сообщений, обращения за помощью к ответственным взрослым), то в подростковом возрасте (и в будущей взрослой жизни) он сможет защитить себя и других.

ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В ШКОЛЕ.

Известно, что школьный буллинг не имеет шансов зародиться в тех классах, где учитель в курсе классных событий. При этом неважно, обладает педагог положительным авторитетом или тиранит детей. В первом случае

он может эффективно пресекать проявления насилия, опираясь на уважение и любовь учеников. Во втором дети вынуждены сплотиться, чтобы противостоять давлению, на междоусобицы не хватает энергии.

- Помогают совместно созданные правила группы. Их можно выписать на отдельном плакате и повесить в классе. Но они не должны быть 8 формальными. Группа и учитель постоянно мониторят их исполнение и обсуждают, что еще нужно сделать, чтобы класс стал более дружным и сплоченным.
- Если что-то испортило репутацию ребёнка, педагогу нужно приложить силы, чтобы поднять авторитет, показать его в выгодном свете.
- Нельзя затягивать с мерами пресечения любых насмешек над слабостями одноклассников, презрительных замечаний в их адрес.
- Дать проявиться детям (особенно непопулярным) в их дарах, помочь увидеть коллективу их полезность и ценность для всего класса.
- Не допускать при всём классе оценивать и обсуждать неблагополучные и личные качества ребёнка.
- Объединять класс совместными мероприятиями: поездки, участие в школьных мероприятиях, часы общения, экскурсии, прогулки, игры в перемену.
- Максимально включать весь класс в процесс работы, чтобы не почувствовали не востребованными.
- Нельзя сравнивать способности между детьми.
- Проводить упражнения на совместную деятельность; учить давать

отпор обидчикам, постоять за себя.9

- Организовать внеурочную деятельность обучающихся (занятия в кружках, секциях).
- Организовать дискуссии, игры-размышления, просмотр видеоматериалов и фильмов, демонстрирующих специфические проблемы молодежи (секс, наркотики, насилие), санитарнопросветительская работа.

АЛГОРИТМ РАБОТЫ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ТРАВЛИ СРЕДИ СВЕРСТНИКОВ (БУЛЛИНГА) В ДЕТСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ

5.1. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ПРОБЛЕМОЙ БУЛЛИНГА

1. Конфиденциальность – специалисты, работающие с проблемой буллинга должны гарантировать конфиденциальность участникам этой ситуации (жертве, агрессору, свидетелям). Это будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе, повышению доверия детей взрослым.
2. Этапность (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, её реализация и оценка).
3. Отказ от обвинений кого-либо из взрослых в допущении случаев буллинга.
4. Категорический запрет на любое насилие в учреждении («Скажи насилию нет!»).

Любое насилие несправедливо и его можно предотвратить, вмешавшись в ситуацию.

5. Комплексность (учет всех аспектов и участие разных сотрудников в работе).
6. Индивидуальный подход в каждом случае буллинга. 13
7. Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию. Особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона.

5.2. ТЕХНОЛОГИЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА ВЫЯВЛЕННЫЕ ЛИБО УСТАНОВЛЕННЫЕ ФАКТЫ БУЛЛИНГА

1. При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли специалист (педагог, воспитатель, врач, психолог и др.), сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, завучу по воспитательной работе) в письменном виде по форме (Приложение 1 Форма заявления).
2. Администрация совместно с психологической службой учреждения принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации и проведение клинико-психологического обследования.

Сбор информации проводится по следующим направлениям:

1. от самого пострадавшего;
2. от возможных участников издевательств над жертвой;
3. от свидетелей.

Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты: факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, описанные выше); х его длительность;

х его характер (физический, психологический, смешанный); х основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах

выражалось, кто в этом принимал участие; х участники (инициаторы и исполнители буллинга); х мотивация участников к буллингу; х свидетели и их отношение к происходящему; х поведение жертвы (пострадавшего); х динамика всего происходящего; х прочие важные для диагностики обстоятельства.

Полученную информацию специалист должен сопоставить с анамнезом жизни пострадавших детей. В анамнезе жизни особенно важными для нас станут любые¹⁴ данные о предшествующем негативном жизненном опыте таких детей в семье, в

различных детских коллективах и среди ровесников в неформальных ситуациях, количество случаев и характер пережитого ими в прошлом насилия, в частности,

буллинга. При этом учитывается вероятность оговора или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, равно как и отказ от обсуждения своей ситуации жертвой или диссимилиция (сокрытие) как самого факта буллинга, так и его последствий. Причины буллинга у подростков

Подростковый возраст является наиболее сложным этапом становления в жизни человека. Именно в этот период активно происходит развитие и изменение всех основных характеристик развития человека: биологических, физиологических, личностных, психических и социальных. Происходят изменения в личности и учебной деятельности, общении и взаимодействии со сверстниками, учителями и родителями [28].

У подростка происходит повышение физических возможностей, начинается половое созревание, происходят гормональные изменения, меняется внешность и поведение.

В этот период важным личностным новообразованием является становление нового уровня самосознания, Я-концепции, стремление понять себя, свои возможности и особенности, свои сходства и отличия с другими людьми [33]. Также появляется такое

новообразование как чувство взрослости, подросток начинает представлять себя взрослым, пытается вести себя как взрослый [29]. На фоне этих изменений появляются новые потребности, сменяется ведущий вид деятельности, для подростка становятся важны отношения со сверстниками и их мнение, из-за этого происходит множество конфликтов. Подростки разрешают конфликтные ситуации в форме обвинений, агрессии и требований. Они используют доминирующие формы насилия: психологическое и физическое [19]. Стараясь справиться с конфликтом, подростки используют такие механизмы, как психологическая защита, эмоциональное и агрессивное реагирование, физическое восстановление, рефлексия.

В этом возрасте происходят как внешние конфликты – со сверстниками, окружающими людьми, так внутриличностные конфликты, связанные с переходным возрастом. Л. Брайзендайн отмечает, что у подростков есть, с одной стороны, всплеск гормональных изменений, с другой – проблемы социальной адаптации при переходе во взрослую жизнь [10].¹⁵ Мальчики и девочки по-разному переживают этот период. У мальчиков развивается дух соперничества, они начинают бороться за лидерство, повышается уровень агрессии, самоуверенности, самоутверждения и появляется желание проводить больше времени за самостоятельными занятиями и за компьютером.

Для девочек более значимой становится эмоциональная жизнь, просыпается потребность в экспериментах с внешним миром и со своей внешностью, на первый план выходит коммуникация со сверстниками, общение и близкая дружба, распускание слухов и желание поделиться своими секретами с подругой. Потеря близких взаимоотношений и конфликты обостряют чувство одиночества или потери. Средством установления новых контактов и средством снятия стресса может явиться длительное общение по телефону [21].

Данные проявления подростков с учетом их эмоциональной неустойчивости влекут за собой появление конфликтных ситуаций и ситуаций буллинга. Многие исследователи сходятся во мнении, что мальчики больше склонны к агрессивному поведению, чем девочки, у них преобладает физическая и косвенная агрессия.

У девочек подростков больше преобладает вербальная агрессия, подозрительность, раздражительность, негативизм и враждебность. Они стараются выразить свою агрессию в скрытой форме. Предполагается, что это связано с общественным одобрением агрессивного поведения мальчиков и осуждением подобного поведения девочек.

Одной из причин создания ситуации буллинга у мальчиков является комплекс неполноценности, который возникает одновременно со

стремлением к признанию и лидерству. Это может привести к выработке потребности добиваться признания окружающих за счет подавления более слабого члена группы [26].

Мнение исследователей о личностных особенностях мальчиков выполняющих роль «обидчика» расходятся. Одни считают, что им присуще

наличие страхов, опасений и тревог, стандартность, банальность, конформность суждений и установок при принятии решений, замкнутость, скрытность своего внутреннего мира от окружающих, неуверенность в себе, сомнение в собственной правоте и тенденция к самоутверждению. Другие исследователи говорят о том, что «обидчики» импульсивны, несмотря на стиль семейного воспитания. Нельзя отрицать, что семья оказывает большое влияние на становление личности ребенка, и подросток может копировать агрессивное поведение с родителей, особенно, если в семье присутствует эмоциональная нестабильность, и применяются физические наказания и насилие [34].

Причины занимания позиции обидчика в ситуации буллинга у девочек могут, связаны гормональным сбоем, желанием быть лидером, феминистские взгляды, занятие агрессивными видами спорта, защитная реакция после пережитого насилия. Также причинами могут служить семейные проблемы, авторитарный отец или отсутствие матери.

Для таких девочек характерны такие личностные черты, как эгоцентризм, тревожность, демонстративность, желание привлечь к себе внимание, инфантильность и эмоциональная незрелость. Они склонны к нестабильным отношениям с окружающими, негативизму, склонность к обвинениям, агрессивные реакции на фрустрацию, нестабильная самооценка [21].

Девочки, выполняющие роль «обидчика» создают ситуации буллинга через высмеивание, создания интриг против «жертвы», они «наклеивают ярлыки» и дают обидные прозвища, распространяют сплетни и слухи. Некоторые девочки, особенно имеющие маскулинные черты, могут проявлять физическую агрессию.

С возрастом у мальчиков происходит спад агрессивного поведения, в то время как у девочек увеличивается предрасположенность к агрессивному поведению.

Общая картинка представляет собой такие причины буллинга у 17 подростков, как переживание переходного возраста, гормональный сбой, стремление к лидерству и признанию за счет принижения окружающих, проблемы с семейным воспитанием, а также защитная реакция от пережитого насилия.

«Обидчики» чаще выбирают в качестве «жертвы», тех, кто уже слабее их в физическом и/или психологическом плане. «Жертвами» буллинга могут стать подростки с необычной внешностью (со шрамами, с полнотой, с косоглазием и т.п.), с проблемами со здоровьем, из необеспеченных семей, или же наоборот очень обеспеченной семьи, а также тихие и замкнутые, которые не могут за себя постоять.

Важно отметить, что участниками буллинга в школьной среде могут стать не только дети, но так же и педагоги, как в роли жертвы, так в роли обидчика. Большое влияние на развитие буллинга имеет воспитание в семье, а так же развитию травли способствует микроклимат образовательного учреждения, в котором находится подросток.

Педагоги и администрация школы могут непреднамеренно или иным образом участвовать в буллинге, провоцировать или способствовать ему. Это может проявляться через унижения и оскорбления обучающихся, негативных или саркастических высказываний, устрашающих и угрожающих жестов или выражений в их адрес. Они могут быть относиться к неуспевающим обучающимся, могут быть связаны с внешностью или происхождением школьников. Также способствовать созданию ситуации буллинга может позитивное выделение обучающихся, старающихся угодить взрослому. Большое влияние на развитие ситуации буллинга оказывает и бездействие педагогов, неспособность противостоять властолюбивому поведению обучающихся, отсутствие контроля за поведением обучающихся на переменах.

Некоторые, особенно молодые, педагоги не знают, как правильно поставить себя перед подростками, не знают, как предотвратить появление или продолжение конфликта и развитие ситуации буллинга. Они могут 18 сделать попытки прекращения буллинга, но если не будут иметь успех, и травля среди подростков будет продолжаться, то в будущем педагог будет стараться не замечать этого. Это может привести только к ухудшению ситуации буллинга.

На основании этого можно рассмотреть факторы, выделенные Мальцевой, которые способствуют развитию буллинга в образовательной среде. Их можно разделить на индивидуальные и групповые факторы.

К индивидуальным факторам относятся: внутриличностная

□ агрессивность учащихся, которая обостряется

в период подросткового кризиса личности. Она может быть связана с комплексом неполноценности и неуверенностью в себе; копирование агрессивного поведения ближайшего окружения -

семьи, сверстников, авторитетных педагогов, также осознание прошлого опыта собственного агрессивного поведения;

☐ низкий уровень развития коммуникативных навыков, негативный пример насильственного поведения во взаимоотношениях (семейных, сверстников) из-за плохого семейного воспитания.

Групповые факторы:

☐ общий психоэмоциональный фон образовательной организации с высоким уровнем тревожности и напряженности субъектов взаимодействия, связанный с их конфликтностью и неумением контролировать собственные эмоции;

☐ система взаимоотношений в образовательной организации с авторитарным стилем управления со стороны администрации, отсутствие обоснованной системы педагогических и профессиональных требований, и недружелюбными взаимоотношениями внутри педагогического коллектива;

☐ взаимодействие педагогов с обучающимися, построенные на авторитарном стиле преподавания и наличие необоснованно высоких требований со стороны педагогов;¹⁹

☐ система взаимоотношений внутри классного коллектива, между классным руководителем и обучающимися и между самими обучающимися, отсутствие взаимопонимания и взаимовыручки, дружественных отношений;

☐ наличие общепризнанных социальных ролей, включающих роли «жертвы» и «обидчика» в подростковом коллективе;

☐ влияние общества и средств массовой информации на

взаимоотношения субъектов образовательной организации [23].

Можно выделить следующие мотивы буллинга подростков:

☐ Зависть, успехам, внешним, физическим или умственным проявлениям;

☐ Месть, за причиненные ранее обиды;

☐ Чувство неприязни;

☐ Борьба за власть, за лидерство в классе, среди сверстников;

☐ Нейтрализация соперника через показ преимущества над ним;

☐ Самоутверждение;

☐ Стремление быть в центре внимания, выглядеть круто;

☐ Стремление удивить, поразить;

☐ Стремление разрядиться, «приколотся»;

☐ Желание унижить, запугать непонравившегося человека

Стоит отметить, что буллинг проходит несколько стадий становления:

Первая стадия – это образование буллинг-группировки. В подростковой среде вокруг «лидера», который старается самоутвердиться через применение физической силы и унижение «жертвы», собираются сверстники, которые также хотят доминировать над окружающими или наоборот ищут защиту у

лидера. Если не пресекать строго первые проявления насилия со стороны «лидера», то он может убедиться в своей безнаказанности, его авторитет среди сверстников повысится и утвердится, группировка укрепитя, и в дальнейшем будет поддерживать своего лидера.²⁰

На второй стадии ситуация буллинга упрочивается. Этому может способствовать бездействие педагогов, равнодушие одноклассников и сверстников. Насильственные действия повторяются в физических и психологических формах, подросток, подвергающийся им, постепенно перестает сопротивляться, замыкается в себе и становится уязвимой для последующих нападков «обидчиков».

На третьей стадии буллинга, за подростком, подвергающимся постоянным нападкам окончательно закрепляется статус «жертвы». Окружающие и сверстники привыкают к буллингу в отношении данного человека, со временем начинают обвинять его самого в сложившейся ситуации, человек также начинает верить в то, что он сам виноват. «Жертва» не может уже сама справиться с данной ситуацией, ей необходима помощь со стороны.

На четвертой стадии буллинга происходит изгнание. «Жертва» доведенная до крайней степени отчаяния начинает пропускать занятия, избегать сверстников. Делает все для того, чтобы не встретить «обидчиков» и не подвергнуться травле и насилию.

Очень важно уже на первых стадиях пресекать любые попытки создания ситуации буллинга, строго запрещать любые виды травли, провести необходимые беседы, чтобы в дальнейшем избежать подобных попыток и в целом развития ситуации буллинга до последних стадий.

Таким образом, можно выделить такие причины буллинга как внешние, внутриличностные и внутрисемейные. Внешние причины – это влияние атмосферы образовательного учреждения, отношение педагогов к обучающимся и к ситуациям буллинга, политические настроения в стране, наклеивание ярлыков.

Внутриличностные причины включают в себя борьбу за лидерство в подростковой среде, классе, возникновения острого конфликта под влиянием внешних факторов, агрессивность подростка, наличие комплексов, низкая самооценка, половое созревание, включающее в себя как физические, так и психологические изменения.

Внутрисемейные - низкий социально-экономический статус семьи, завышенные требования к успеваемости, которые не всегда соответствуют способностям и возможностям ребёнка, гиперопека или равнодушие со стороны родителей, смена родителя (отчим, мачеха), появление второго ребенка в семье, семейное насилие, плохое воспитание.

Перечисленные причины могут относиться как «обидчику», так и к

«жертве». Данные причины связаны в основном с психологическими изменениями подростка и его переживаниями. Они оказывают большое влияние на подростка, он может стать агрессором – «обидчиком», или же наоборот замкнуться в себе и стать «жертвой», в связи с этим, если вовремя не оказать помощь и поддержку такому подростку, может возникнуть ситуация буллинга.²²

Методы, формы, приемы профилактики буллинга у подростков в школе

Буллинг имеет большое распространение в мире и существовал во все времена. С данной проблемой борются уже давно, мгновенно и навсегда решить проблему буллинга невозможно. Если вовремя не пресекать проявления буллинга, то со временем они становятся все более опасными. Важно правильно и вовремя реагировать на попытки создания ситуации буллинга, для решения проблемы насилия. Если все участники образовательного процесса будут активно и серьезно заниматься проблемой буллинга, то высока вероятность избежать многих конфликтов. Профилактика буллинга должна включать в себя такие аспекты как предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения, с помощью изменения личностных ориентаций.

Основной целью профилактических мероприятий ситуаций буллинга является помощь детям научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачами профилактики буллинга являются:

- ☐ подготовка педагогов для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций буллинга;
- ☐ содействие улучшению социального самочувствия обучающихся;
- ☐ психолого-педагогическое просвещение родителей;
- ☐ устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- ☐ развитие толерантности и социальной компетентности у обучающихся;

23 изменение представлений

- ☐ обучающихся о самом себе и об отношениях с окружающими.

Многие исследователи ведут поиск различных оптимальных методов профилактики и борьбы с буллингом. Представители позиции диспозиционного подхода считают, что профилактика буллинга должна строиться на идее необходимости формирования коммуникативных навыков и уверенности в себе жертв агрессии, развитии толерантности у агрессоров. Важно отметить, что данным

подходе считается, что жертва буллинга сама виновата в провокации агрессии по отношению к ней.

В темпоральном подходе в профилактике буллинга большое внимание уделяется раннему выявлению элементов буллинга, организации психологического сопровождения детей при прохождении возрастных кризисов и в период трудных жизненных ситуаций.

При контекстуальном подходе профилактика буллинга происходит в изменении системы отношений в организации в целом, формировании альтернативных методов определения статусов в группе, основанных на ценности уважительных отношений.

Образовательная организация должна большое внимание уделять проблеме буллинга среди обучающихся. В профилактике буллинга среди подростков в образовательной среде необходимо исследовать проблемы насилия в школе с помощью анкетирования. После выяснения проблемных классов и обучающихся важно выяснить причины проявления насилия и буллинга.

Одной из причин проявлений буллинга может являться атмосфера образовательной организации, отношения между педагогами и обучающимися и отношения педагогов к проявлениям насилия среди подростков. В случае, если данная причина является одной из ведущих в появлении ситуаций буллинга, по результатам анкетирования, необходимо провести работу с педагогическим коллективом. Только после работы с 24 педагогами по профилактике буллинга следует приступать к профилактике буллинга среди обучающихся.

В качестве одного из методов профилактики можно использовать организацию классных часов, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Также педагог-психолог может проводить с классами тренинги на сплочение классного коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Профилактика буллинга направлена в основном на потенциальных участников буллинга, она включает в себя работу с обучающимися и их семьями. Важно определить тип семьи и воспитания, а также поведение родителей по отношению к своим детям. Педагог-психолог должен провести совместную работу с подростком и его родителями, изучить и провести коррекционную работу при нарушении детско-родительских отношениях, которые могут послужить причиной снижения эмоционального благополучия подростка и отклонений в его оптимальном психическом развитии. В индивидуальной работе с подростком педагог-психолог совместно с обучающимся должны выяснить причины проявлений ситуации буллинга и проработать стратегии поведения подростка при конфликтных ситуациях. Помимо этого в зависимости от занимаемой подростком позиции в ситуации буллинга «жертва», «обидчик» или «свидетель» можно провести

коррекцию отклонений в эмоциональной сфере подростка, развить стрессоустойчивость и коммуникативные навыки, формировать навыки принятия ответственности за собственное поведение в ней и оказание психологической и социальной поддержки, повысить самооценку, снизить асоциальное поведение подростка.

Классный руководитель должен совместно с педагогом-психологом вести работу по профилактике буллинга в классе, он должен следить за эмоциональным состоянием всех своих обучающихся, оказывать поддержку и помощь подросткам не меньше, чем педагог-психолог.²⁵

Профилактика буллинга в образовательной организации реализуется на следующих уровнях:

- ☐ личностном,
- ☐ групповом,
- ☐ общешкольном,
- ☐ социальном.

В работе педагога-психолога по профилактике буллинга важное место занимает работа с определенными обучающимися и с классом в целом. К каждому подростку необходимо найти свой подход, поддерживать и помогать в трудные моменты жизни, а также направлять в нужное русло, учитывая особенности личности, энергию и силы подростка. Психолог, реализуя профилактику буллинга среди подростков особое внимание должен уделять коррекции имеющихся социальных девиаций у подростков, выстраиванию в классе доброжелательных, дружественных и доверительных отношений. Очень важно выстроить в ходе совместной работы в классном коллективе отношения, основанные на взаимопомощи и поддержке.

Для создания безопасной психологической среды в образовательной организации лучше объединить профилактические мероприятия в единую систему. В основном меры при профилактике буллинга в образовательных организациях сводятся к формированию определенных установок у обучающихся, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

Рассмотрим одну из моделей профилактической деятельности педагога-психолога и классного руководителя основанную на идеях и принципах педагогической поддержки. Основоположником педагогической поддержки является О.С. Газман, он понимает педагогическую поддержку как «деятельность профессионалов — представителей образовательного учреждения, направленная на оказание превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и 26 психическим здоровьем, успешным продвижением в обучении, эффективной деловой и межличностной коммуникацией, жизненным самоопределением». Предметом педагогической поддержки, по

мнению О.С. Газмана, становится процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей путем преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни [12]. Использование педагогической поддержки в профилактике буллинга будет иметь позитивное влияние на работе с подростками, т.к. используются уникальные процессы. У каждого подростка индивидуальные проблемы, поэтому педагог-психолог в ходе бесед уделяет внимание каждому из случаев, и совместно с каждым обучающимся придумывает решения проблем и пути к достижению определенных результатов.

Буллинг также имеет групповые факторы, которые необходимо учитывать при его профилактике в подростковой среде. В ходе работы с классом, необходимо предупредить возникновение, либо преодолеть влияние существующих групповых факторов буллинга. Педагог-психолог и классный руководитель могут вести профилактическую работу, основываясь на идеях отечественных классиков педагогов и психологов о коллективе, способах его развития: А.С. Макаренко, И.П. Иванов, А.В. Петровский, Н.А. Новикова и др.

Коллектив как форма организации межличностных отношений, позволяет предупредить формирование буллинг-структур за счет их замещения структурой коллективных взаимоотношений. Просоциальная коллективная деятельность класса, будет создавать такие характеристики взаимодействий в нем как доброжелательность, взаимная ответственность, взаимопомощь, активность и др.

Для определения содержания и структуры профилактики буллинга можно использовать метод моделирования, в качестве «воспроизведения²⁷ характеристик некоторого объекта на другом объекте, специально созданном для его изучения, который называется при этом моделью» [35]. Модель деятельности педагога-психолога и классного руководителя по профилактике буллинга среди подростков позволяет, отстраняясь от других психолого-педагогических процессов, происходящих в школе, уделить больше внимания на профилактике буллинга и спроектировать деятельность основных субъектов профилактики, раскрывая связи между структурными и функциональными характеристиками деятельности. Существует модель деятельности классного руководителя по профилактике буллинга в подростковой среде, основанная на факторах возникновения буллинга среди обучающихся подросткового возраста и требуемом результате профилактики. Данная модель описывает цель, принципы, содержание деятельности,

методы, формы работы и связи между данными элементами ее специфику.

Модель деятельности классного руководителя по профилактике буллинга среди подростков состоит в помощи подросткам в самостоятельном преодолении влияния индивидуальных и групповых факторов, способствующих возникновению буллинга в классе, улучшения взаимоотношений между сверстниками и развития сплоченного классного коллектива.

Субъектами деятельности являются классный руководитель, подростки - потенциальные участники буллинга и школьный класс. Подростки, проявляющие типы девиантного поведения и классный коллектив выступают субъектами собственного саморазвития. Педагог занимает позицию в сопровождении данного процесса и содействии в организации деятельности подростков по решению проблем, связанных с буллингом.

Важным компонентом в модели деятельности классного руководителя по профилактике буллинга среди подростков могут выступать идеи педагогов гуманистов по организации воспитания детей, воззрения 28 отечественных педагогов на процесс развития коллектива, основные положения зарубежных исследователей буллинга [32]. Основные принципы, на которые должен опираться классный руководитель в процессе профилактики буллинга:

- ☐ опора на личные силы и потенциальные возможности личности;
- ☐ ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать препятствия;
- ☐ совместность, сотрудничество, содействие;
- ☐ безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;
- принцип движения коллектива;
- ☐ принцип параллельного действия.

Целью данной модели профилактики буллинга будет являться содействие обучающимся подросткового возраста в предупреждении и преодолении индивидуальных и групповых факторов возникновения буллинга.

Этапы являются характерными для педагогического процесса в целом и представляют собой следующие: диагностический, программный, деятельностный, рефлексивный.

Диагностический этап, включает в себя деятельность подростка в виде определение наличия в собственном поведении агрессивных, конформных поступков. Классный руководитель и педагог-психолог должны помочь подростку в выявлении причины отклоняющегося поведения и понимании характера затруднений во взаимодействии с другими. На данном этапе можно использовать такие методы как самонаблюдение, самоанализ, самоотчет.

Классный руководитель совместно с педагогом-психологом также работает над выявлением характеристик девиантного поведения потенциальных участников буллинга и определяет групповые характеристики школьного класса, способствующих возникновению в нем 29 буллинга. С помощью таких методов диагностики как опросы, проективные методы, метод психолого-педагогического консилиума и социометрия. Классный руководитель совместно со всем классом должны определить наличие конфликтов в коллективе, выявить участников конфликтов и определить причины конфликтов, с помощью групповой рефлексии. Результатом данного этапа является социально-педагогический диагноз. Диагноз формулируется и на его основе выстраивается следующий этап профилактики.

На этапе проектирования подростки должны принять существующие проблемы и осознать важность решения данных проблем, совместно с классным руководителем и педагогом-психологом выбрать направление и способы решения данных проблем. Методы, которые могут им в этом помочь: самопринятие, моделирование собственной личности. Классный руководитель с педагогом-психологом помогают подросткам в выборе направления решения проблем и производят подбор необходимых программ профилактики.

На классном часу классный руководитель вводит правила поведения в коллективе, определяют направления коллективной деятельности, придумывают совместные мероприятия, просоциальную коллективную деятельность и распределяют обязанности членов группы относительно выбранной деятельности. На данном этапе можно использовать методы: дискуссия, мозговой штурм, проектирование.

Деятельностный этап содержит в себе активное участие подростков в программе и мероприятиях, направленных на профилактику буллинга, выстраивание нормальных взаимоотношений со сверстниками и знакомство со способами решения конфликтных ситуаций. Данные мероприятия проводит классный руководитель и педагог-психолог, их главной задачей является воспитать в потенциальных «обидчиках» моральные и гуманистические ценности, толерантность, научить их понимать свои эмоции и реализовывать их в социально-приемлемых формах.³⁰

При работе с потенциальными «жертвами» классный руководитель и педагог-психолог должны создавать необходимые условия для формирования адекватной самооценки снизить уровень тревожности, развивать эмоциональную устойчивость и коммуникативные навыки. Работая со «свидетелями» буллинга необходимо развивать просоциальную активность и социальную ответственность. На данном этапе при работе с потенциальными членами ситуации буллинга

можно использовать такие методы как беседа, воспитывающие ситуации, тренинг, игры, метод социальной пробы.

Классный руководитель должен организовывать совместную коллективную деятельность, создавать условия для самоопределения личности в группе и поддерживать благоприятный социальнопсихологический климат в коллективе подростков. При работе с классом классный руководитель и педагог-психолог могут использовать метод перспективных линий, методика КТД, тренинг по сплочению коллектива и на выявление лидера. Класс на данном этапе должен развивать формальные и неформальные взаимоотношения и создавать необходимые условия для развития позитивного социально-психологического климата в классе. Работа с каждым отдельным потенциальным участником буллинга и работа со всем классом вместе взаимосвязаны между собой так, что действия одного субъекта находятся в поле внимания других.

На этапе рефлексии все субъекты профилактики осуществляют диагностику и соотносят полученные результаты с необходимыми – насколько развиты социальная и коммуникативная компетенции. После этого выстраивают план дальнейшей работы, ставят новые цели. Потенциальные «обидчики», «жертвы» и «свидетели» используют методы самонаблюдения, самоанализа и самоотчета. Классный руководитель и педагог-психолог используют метод рефлексивного дневника, и вместе с классом используется метод групповой рефлексии.³¹

Данная модель педагогической поддержки потенциальных участников буллинга в подростковой среде, основанная на идеях образования сплоченного и педагогики поддержки, принципиально отличается от привычных подходов к профилактике буллинга в классе. Главное отличие заключается в том, что данная модель основывается на предельной индивидуализацией воспитательной деятельности, ориентированной на ситуацию «здесь и теперь», на индивидуальности каждого подростка и школьного класса в целом.

Модель педагогической поддержки структурирована и раскрывает содержание деятельности каждого субъекта профилактики буллинга, охватывает классного руководителя, работающего совместно с педагогом-психологом и всех участников буллинг структуры. Она имеет научнообоснованную, спланированную и целенаправленную систему взаимодействия обучающихся, классного руководителя и всего класса. Педагогическая поддержка потенциальных участников буллинга позволяет предупредить буллинг и создать условия для самореализации всех участников группы в деятельности.

Таким образом, мы рассмотрели методы работы профилактики буллинга. Профилактика проводится как в образовательной организации в целом, так и в каждом отдельном классе. Большое

внимание уделяется наиболее потенциальным участникам буллинга. При индивидуальной работе с подростком необходимо найти к каждому свой подход, совместно выяснить причины появления ситуаций буллинга и выработать стратегии поведения при конфликтах. При работе с потенциальными «обидчиками» и «жертвами» также ведется работа и с их семьями.

Профилактика проводится в три этапа: диагностика, сама профилактика и рефлексия. На этапе диагностики проводятся опросы, анкетирования и социометрия, методы самой профилактики буллинга – классные часы на определенные темы (буллинг, толерантность и т.п.), тренинги по сплочению, беседы, воспитывающие ситуации, метод 32 социальной пробы. На этапе рефлексии используется групповая рефлексия с классом.

В данной главе мы определили, что буллинг – это насилие, которое осуществляется систематически продолжительное время, одним человеком или группой лиц, по отношению к человеку, который не может себя защитить.

Основные причины буллинга в подростковой среде можно разделить на внешние, внутриличностные и внутрисемейные. Внешними причинами является влияние атмосферы образовательного учреждения, внутриличностные причины вытекают из-за переживания переходного периода подростка, а внутрисемейные причины появляются из-за проблем в детско-родительских отношениях. Данные причины связаны с психологическими изменениями подростка и его переживаниями и относятся как «обидчику», так и к «жертве».

Профилактическая работа должна проводиться индивидуально с потенциальными «обидчиками» и «жертвами», с учетом индивидуальных особенностей, а групповая работа по профилактике буллинга должна проводиться во всей школе и в каждом классе отдельно для лучшего результата по предотвращению насилия в образовательной организации.

5.3. АЛГОРИТМ РАБОТЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ, КОТОРЫЕ ВПЕРВЫЕ СТОЛКНУЛИСЬ С ТРАВЛЕЙ В ДЕТСКОЙ СРЕДЕ

1. Оценить всю информацию, выделить факты, интерпретации и эмоциональные оценки, тщательно ее проанализировать, сделать для себя резюме, наметить план действий. Для реализации данного пункта рекомендуем ознакомиться с технологией, описанной Людмилой Петрановской, педагогом-психологом, специалистом по семейному устройству, лауреатом Премии Президента РФ в области образования «7 шагов к прекращению травли в детском коллективе». 7 шагов к прекращению травли в детском коллективе

Ситуации очень разнообразны, это общие принципы и шаги.

1. Назвать явление

Никаких «У Пети Смирнова не ладится с одноклассниками». Когда ребенка намеренно доводят до слез, согласованно и систематически дразнят, когда отбирают, прячут, портят его вещи, когда его толкают, щипают, бьют, обзывают, подчеркнуто игнорируют – это называется ТРАВЛЯ. Насилие. Пока не назовете своим именем, все будут делать вид, что ничего особенного не происходит.

Дальше нужно понять, кто готов взять на себя ответственность за прекращение этого дела. Признак того, что готов – как раз готовность назвать травлю травлей.

Идеально, если это сразу учитель, воспитатель, психолог образовательного учреждения.

Дальше тот взрослый, кто взял на себя ответственность, для простоты будем называть его учителем, хотя это может быть вожатый в лагере, тренер, завуч и т. д.

должен поговорить с группой, в которой происходит травля и НАЗВАТЬ явление группе.

По многим комментариям бывших «травильщиков» видно, насколько дети не осознают, что именно делают. У них в голове это называется «мы его дразним» или¹⁵

«мы так играем» или «мы его не любим». Они должны узнать от взрослого, что когда они делают так и эдак, это называется вот так и это – недопустимо. Бывает, необходимо описать ситуацию с точки зрения жертвы. Мне, как ни странно, потребовалось делать это для педагогов. Иначе не получалось вытащить их из

«подумаешь, дети всегда друг друга дразнят». Я им предложила представить себе: «Вот вы приходите на работу. Никто не здороваются, все отворачиваются. Вы идете по коридору – сзади смешки и шепот. Вы приходите на педсовет, садитесь. Тут же все сидящие рядом встают и демонстративно отсаживаются подальше. Вы начинаете контрольную – и обнаруживаете, что заранее записанное на доске задание кто-то стер.

Вы хотите заглянуть в свой ежедневник – его нет на месте. Позже вы находите его в углу туалета, со следами ног на страницах. Однажды вы срываетесь и кричите, вас тут же вызывают к директору и отчитывают за недопустимое поведение. Вы пытаетесь пожаловаться и слышите в ответ: «Нужно уметь ладить с коллегами!» Ваше самочувствие? Как долго вы сможете это выдержать?

Важно: не давить на жалость. Ни в коем случае не «представляете, как ему плохо, как он несчастен?». Только: как было бы ВАМ в такой ситуации? Что чувствовали бы ВЫ? И если в ответ идут живые чувства, не злорадствовать и не нападать. Только сочувствие: да, это всякому тяжело. Мы люди и нам важно быть вместе.

Иногда первого пункта и хватает, если только-только началось.

2. Дать однозначную оценку.

Люди могут быть очень разными они могут нравиться друг другу больше или меньше, но это не повод травить и грызть друг друга, как пауки в банке. Люди на то и люди, разумные человеки, что они способны научиться быть вместе и работать вместе без того, чтобы... . Даже если они очень-очень разные и кто-то кому-то кажется совсем неправильным. Можно привести примеры, что нам может казаться неправильным в других людях: внешность, национальность, реакции, увлечения и т. д. Привести

примеры, как одно и то же качество в разные времена и в разных группах оценивалось по-разному. Конечно, все это получится, только если сам взрослый так искренне считает. Это должна быть проповедь, а не нотация.

3. Обозначить травлю как проблему группы.

Когда на людей «наезжают», предъявляя им моральное обвинение, они начинают защищаться. В этот момент их не интересует, правы они или нет, главное – оправдаться. Дети не исключение. Особенно дети, зачинщики травли, потому что очень часто это дети с нарциссической травмой, абсолютно неспособные переносить стыд и вину. И они будут драться, как гладиаторы за свою роль «супер-пупер альфа». То есть в

ответ на название травли насилием, вы услышите: «А чего он? А мы ничего... а это не я» и все в таком духе. Понятно, что толку от обсуждения в таком ключе не будет.

Поэтому не надо его вести. Не надо спорить о фактах, выяснять, что именно «он», кто именно что и т. д. Нужно обозначить травлю как болезнь ГРУППЫ. Так и сказать:

есть болезни, которые поражают не людей, а группы, классы, компании. Вот если человек не моет руки, он может подхватить инфекцию и заболеть. А если группа не следит за чистотой отношений, она тоже может заболеть – насилием. Это очень грустно, это всем вредно и плохо. И давайте-ка вместе срочно лечиться, чтобы у нас был здоровый, дружный класс. Это позволит зачинщикам сохранить лицо и даже предоставит им возможность хотя бы попробовать примерить роль не деструктивной

«альфы», которая «отвечает за здоровье класса». И, что особенно важно, это снимает противопоставление между жертвами-насильниками-свидетелями. Все в одной лодке, общая проблема, давайте вместе решать.

С детьми постарше можно посмотреть и обсудить книгу «Повелитель мух» или

«Чучело». С маленькими – «Гадкого утенка».

4. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор. Результат не будет прочным, если дети просто прогнутся под формальные требования учителя. Задача – вывести их из «стайного» азарта в осознанную позицию, включить моральную оценку происходящего. Можно предложить детям оценить, каков их вклад в болезнь класса под названием «травля». Допустим 1 балл – это «я никогда в этом не участвую», 2 балла – «я иногда это делаю, но потом жалею», 3 балла

– «травил,

травлю и буду травить, это здорово». Пусть все одновременно покажут на пальцах – сколько баллов они поставили бы себе? Если это не подростки, «троек» не будет, даже у самых отпетых агрессоров. В этом месте ни в коем случае нельзя пытаться уличить: нет, на самом деле ты травмишь. Наоборот, нужно сказать: «Как я рад, у меня от сердца отлегло. Никто из вас не считает, что травить – это хорошо и правильно. Даже те, кто

это делал, потом жалели. Это замечательно, значит, нам будет нетрудно вылечить свой класс». Так моральная оценка травли становится не внешней, навязанной взрослым, ее дают сами дети.

Если группа очень погрязла в удовольствии от насилия, конфронтация может быть более жесткой. Я описывала прием с «Гадким утенком» в книжке, перескажу здесь коротко. Напомнив детям тот отрывок, в котором описана травля, можно сказать примерно следующее: «Обычно, читая эту сказку, мы думаем о главном герое, об утенке. Нам его жаль, мы за него переживаем. Но сейчас я хочу, чтобы мы подумали о17 вот этих курах и утках. С утенком-то все потом будет хорошо, он улетит с лебедями. А они? Они так и останутся тупыми и злыми, неспособными ни сочувствовать, ни летать.

Когда в классе возникает похожая ситуация, каждому приходится определиться: кто он-то в этой истории. Среди вас есть желающие быть тупыми злобными курами? Каков ваш выбор?».

Этот же прием может помочь родителям осознать, что если травят не их ребенка, а наоборот, это тоже очень серьезно. Их дети находятся в роли тупых и злобных кур, а такие роли присыхают так крепко, что начинают менять личность. Они этого хотят для своих детей?

Для индивидуального разговора с ребенком, не понимающим, что плохого в травле, это тоже подходит.

5. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт.

До сих пор речь шла о том, как не надо. Ошибкой было бы остановиться на этом, потому что, запретив детям прежние способы реагировать и вести себя и не дав других, мы провоцируем стресс, растерянность и возвращение к старому.

Момент, когда прежняя, «плохая» групповая динамика прервана, раскрутка ее губительной спирали прекращена, самый подходящий, чтобы запустить динамику новую. И это важно делать вместе.

Достаточно просто вместе с детьми сформулировать правила жизни в группе. Например: «У нас никто не выясняет отношения кулаками. У нас не оскорбляют друг друга. У нас не смотрят спокойно, если двое дерутся – их разнимают». Если дети постарше, можно разобрать более сложные ситуации, например, то, что люди поразному чувствительны, и то, что для одного – дружеская борьба, для другого может быть больно. Это может найти отражение в таком, например, правиле. «Если я вижу, что невольно задел и обидел человека, я прекращу делать то, что я делаю немедленно».

Но слишком много, тонко и сложно не надо, по крайней мере для начала. Правила выписываются на большом листе и за них все голосуют. Еще лучше чтобы каждый поставил подпись, что обязуется их выполнять. Этот прием называется

«заключение контракта», он прекрасно работает в терапевтических и тренинговых группах для взрослых, и с детьми тоже вполне эффективен. Если правила кто-то нарушает, ему могут просто молча указать на плакат с его собственной подписью.

6. Мониторинг и поддержка позитивных изменений

Это очень важно. Очень важно чтобы взрослый (взрослые), который взялся разруливать ситуацию, не бросал группу. Он должен регулярно спрашивать, как дела,

что удастся, что трудно, чем помочь. Можно сделать "счетчик травли", какой-нибудь¹⁸ сосуд или доску, куда каждый, кому сегодня досталось или кто видел что-то, что было похоже на насилие, может положить камешек или воткнуть кнопку. По количеству камешков определяется, хороший ли сегодня был день, лучше ли на этой неделе, чем на прошлой и т. д. Да множество есть технологий, тренеры и игротехники их знают.

Можно ставить спектакли, сочинять сказки и делать коллажи про «хронику выздоровления», сделать «график температуры» и т. д.

Суть в том, что группа постоянно получает искренний интерес от авторитетного взрослого и по-прежнему считает победу над травлей своим общим делом.

7. Гармонизировать иерархию.

Вот теперь пора думать про популярность. Про то, чтобы каждый имел признание в чем-то своем, мог предъявить себя группе, быть полезным и ценным в ней.

Праздники, конкурсы, смотры талантов, походы, экспедиции, игры на командообразование – арсенал богатый, гуляй-не хочу. Чем дольше группе предстоит прожить в этом составе, тем этот этап важнее.

Признак гармоничной групповой иерархии – отсутствие жестко закрепленных ролей «альфа», «бета» и «омега», гибкое перетекание ролей: в этой ситуации лидером становится тот, в той – другой. Один лучше всех рисует, другой хохмит, третий забивает голы, четвертый придумывает игры. Чем больше разнообразной и осмысленной деятельности, тем здоровее группа.

Ну, это уже из серии «совсем хорошо». Даже если так не получается, достаточно мирного, спокойного сосуществования, а реализовываться дети могут в других местах.

(Примечание ред. Заусенко И.В.) В случае травли в образовательном учреждении ошибочным является мнение, что надо поработать с детьми, чтобы они изменились.

Принципиально важно сотрудникам понимать, что им также необходимо меняться, менять систему приоритетов, ценностей, может быть, стиль взаимодействия, систему поощрений и наказаний, организовать новые виды деятельности детей, вместе с ними разрабатывать правила общежития, обеспечивающие безопасность всем (и жертвам и преследователям и сотрудникам). В настоящее время нередко объектом травли учеников становятся наиболее уязвимые педагоги – начинающие или пожилые, поэтому забота о безопасности в образовательном учреждении – это прежде всего дело всех сотрудников.

2. Обсудить с коллегами и администрацией детского учреждения программу помощи и профилактики.

3. Обязательно сформировать команду специалистов, которая будет работать со случаями буллинга: психолог, педагоги, воспитатели, социальный педагог. 19 Желательно, чтобы команда специалистов была постоянной и владела максимально полной информацией о буллинге.

4. В случаях совершения правонарушения несовершеннолетними подключить правоохранительные органы, а при подозрении на психическое (наркологическое) неблагополучие – психиатров и наркологов.

5. Быть готовым к случаям давления на инициативы со стороны администрации, желающей скрыть проблемы жестокого обращения в детской среде, преодолевать административные барьеры, руководствуясь действующим законодательством.

6. Иметь в виду психологически понятную позицию пострадавших детей из-за опасений еще больше ухудшить положение, «спустить всё на тормозах». Грамотно поддерживать пострадавших детей.

7. Принять экстренные меры по защите жертв от дальнейшей агрессии. Но при этом руководствоваться принципом

реабилитации обидчиков в целях недопущения подобных явлений в дальнейшем.

8. Сотрудникам детского дома необходимо помнить, что их воспитанники более

уязвимы как в коллективе детского дома, так и в коллективе общеобразовательной

школы. Это связано с низкой успеваемостью, низкой культурой, проблемным поведением, недостаточной социализированностью. Воспитанники детского дома могут стать как жертвой, так и обидчиком (компенсировать свои проблемы путём агрессии). При составлении реабилитационного плана необходимо учитывать эти

особенности и делать акцент на освоение навыков эффективной коммуникации, контроля над эмоциями.

9. В качестве методических рекомендаций по диагностике и работе с участниками буллинга можно использовать, в зависимости от профиля своей деятельности те

источники, которые вам покажутся наиболее подходящими и доступными (Приложение 4 Список рекомендуемой литературы по теме буллинга).

6. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЖЕРТВАМИ И ОБИДЧИКАМИ

1) проведение беседы отдельно с каждым ребенком, пострадавшим от травли. Важно

задокументировать беседу с ребенком любым доступным способом (протокол,

запись на диктофон и т.д.).

Рекомендации по проведению интервью с детьми – участниками буллинга • Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать

односложный ответ;

- Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых

травматических моментах;

- Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;

- Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;

- Избегайте вопросов «почему?»;

- Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест; • Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка;

- При опросе по поводу сексуального насилия определите вместе с ребенком, как он называет различные части тела. В дальнейшем в своих вопросах используйте его обозначения.

С дошкольниками и младшими школьниками можно использовать рисуночные техники. При этом не следует интерпретировать рисунок; лучше обсудить реальные факты, задавать вопросы фактологического характера:

- Что он (ты) сделал?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Этапы интервью

- Подготовка: перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто из членов междисциплинарной команды будет проводить интервью. Подготовьте помещение.

Определитесь с формой проведения интервью.²¹

- Налаживание контакта: представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему рассмотреть поближе игрушки, спросите как у него настроение, как прошел день, нравится ли ему в кабинете.

- Объяснение цели и процедуры опроса: поговорите с ребенком о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Например, с маленькими детьми необходимо выяснить, как они понимают разницу между правдой и ложью, используя понятия «хорошо» и «плохо». Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью:

просить перерыв, переспрашивать и т.п.

- Воссоздание обстоятельств происшествия: задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему. Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.

- Завершение: ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка. Объясните ему, какими будут Ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать.

Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

Рекомендации по проведению беседы с пострадавшим ребенком

Информация о жестоком обращении, которую необходимо собрать:

- факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);
- продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;
- обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);
- отношение ребенка и его окружения к произошедшему;
- кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения; если

жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;

- актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле:

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;
- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;²²
- заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Рекомендации для проведения беседы с ребенком-агрессором.

Цель проведения интервью с ребенком-агрессором - получение информации об обстоятельствах случая:

х Что произошло?

х О чем ты думал, когда это делал? х Что ты думаешь об этом после, сейчас? х На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?

х Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию? х Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В работе с агрессором важно:

1. Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.
 2. Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям-агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.
 3. Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):
- Кто там был?
 - Кто что делал?
 - Как это выглядело?
 - Что происходило?
 - Как он (ты) себя повел?
 - Как он (ты) ответил?

- Что происходило дальше?

- Кто в этом принимал участие? Как?

Вместо вопроса «почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал»

(проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).

4. Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа.

Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.

5. Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал NN?». 23

Предложить ребенку письменно описать все случившееся, предпочтительно отразить это в заявлении (Приложение 2 - Форма заявления для ребенка).

2) побеседовать отдельно с каждым членом группы агрессоров и получить от них письменное изложение инцидента и предшествовавших инциденту событий или подобных случаев (помнить, что буллинг – это неоднократные конфликты или столкновения, это система, серия издевательств одних детей над другими) (Приложение 3 - Форма объяснительной для обидчика). Для объяснения происходившего можно использовать рисуночные техники, т.е. предложить ребенку нарисовать, что конкретно происходило, кто участвовал, как это выглядело. При опросе важно уделять внимание не интерпретациям рисунка, а фактам, отраженным в рисунке.

3) объяснить каждому члену группы обидчиков, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное. Если обидчик заявил, что это была шутка, обратить его внимание при обсуждении данного случая на то, что это не смешно. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

4) собрать группу свидетелей и предложить каждому её члену рассказать свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происходившему, ко всем участникам буллинга.

5) составить дальнейшие планы работы со всеми участниками:

х с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга; х с обидчиками – план коррекционной работы.

х со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в буллинг и их ролей в нем.

План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних.

6) подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами с целью предотвратить искажение информации при обсуждении подростками случая. Несовершеннолетних необходимо спросить: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?».

7) поговорить с родителями или родственниками детей-обидчиков и детей-жертв, показать им письменные объяснения ребят с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним; 24

8) Пересмотреть ведение журнала происшествий с записью всех инцидентов, с

письменными объяснениями детей и принятыми мерами. В журнал внести отдельный раздел о случаях буллинга и регулярно обсуждать со специалистами возникающие случаи.

9) Обучить с помощью психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты.

10) Обучить с помощью психолога детей-агрессоров способам контроля над гневом.

Профилактика буллинга

Первичная профилактика

Первичная профилактика направлена на детей – участников буллинга. И включает в себя работу не только с детьми, но и с семьями школьников.

1. Изучение типа семьи и воспитания в семье детей, а также поведение родителей в семье.

2. Изучение и коррекция нарушения материнско-детских отношений, которые служат причиной снижения эмоционального благополучия ребенка и отклонений в его оптимальном психическом развитии в младенческом, раннем и дошкольном возрасте.

3. Формирование личности, жизненного стиля, стратегий поведения учеников в обществе через проведение родительских собраний, классных часов, классных и общешкольных мероприятий.

Для предупреждения постстрессовых последствий буллинга первичная профилактика должна реализоваться по трем направлениям.

1. Создание условий недопущения буллинга.

2. Скорейшее и грамотное разоблачение ребенка (подростка) – жертвы с буллерами, ограничение воздействий на него стрессовых воздействий.

3. Укрепление защитных сил личности любого ребенка в классе в противостоянии травле.

Рекомендации учителям, психологам, администрациям школ (при проведении первичной профилактики)

1. Начните с точного, приемлемого для вашего образовательного учреждения определения буллинга.
2. Установите формы буллинга, которые имеют место в вашей школе.
3. Узнайте, какими способами поддерживают свой авторитет учителя, административные работники, ученики школы.
4. К организации действий следует приступить после исследования проблемы насилия в школе с помощью анкет, изучения специальной литературы и видеозаписей.
5. Обсуждение проблемы. Необходимо проводить беседы со школьниками как индивидуальные, так и групповые.
6. Определите поведение персонала школы, которое способствует позитивным межличностным отношениям между учащимися.
7. Нельзя терять из поля зрения «обидчиков». Беседуйте не только с виновными, но с их родителями, даже если это сложно сделать.

Работа с компаниями обидчиков (при проведении первичной профилактики) Работая с обидчиками, их нужно экстренно и эффективно разоблачать и постараться отделить от группы единомышленников.

Не напирать на наказание, это только лишь усилит групповую солидарность обидчиков.

Работая с одним человеком, нужно уметь использовать силу конфронтации всего, например, классного сообщества.

Помогите ребёнку, который стал жертвой самому решить проблему, конечно с помощью других.

Конструктивно работайте с родителями.

Работа с подростками (при проведении первичной профилактики)

1. Заниматься профилактикой и коррекцией отклонений в эмоциональной сфере подростков.
2. Снижать асоциальное поведение школьников.
3. Развивать стрессоустойчивые качества личности обучающихся.
4. Формировать: навыки оценки социальной ситуации и принятия ответственности за собственное поведение в ней; навыки восприятия, использование и оказание психологической и социальной поддержки; навыки отстаивания своих границ и защиты своего персонального пространства; навыки защиты своего Я, самоподдержки и взаимоподдержки; навыки бесконфликтного и эффективного общения.
5. Направлять осознание и развитие имеющихся личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения

№ п/п	Мероприятие	Участники	Дата	Ответственные
1	Акция «Телефон доверия» под девизом: «Информирование о процессе телефоне доверия – шаг к безопасности ребенка!»	Все участники образовательного процесса	Январь 2020	Психолог, Педагог – организатор
2.	Встреча с инспектором по делам несовершеннолетних на тему «Школьный буллинг как предпосылка противоправного поведения несовершеннолетних и его предупреждение»	Классные руководители и учащиеся 5-7 класс	Январь 2020	Педагог – организатор
3.	Социально-психологический тренинг «Навстречу друг другу»	8-9 классы	Январь 2020	Педагог-психолог
4.	Общешкольное родительское собрание «Буллинг в детской среде как значительные изменения в жизни обучающихся, приводящие к психическому дистрессу»	Родители	Февраль 2020	Педагог – организатор, классные руководители
5.	Родительские собрания в классах: • О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. • Как пережить последствия буллинга, причиненного в подростковом возрасте. • Как предотвратить и преодолеть буллинг? • К чему может привести буллинг?	Родители классные руководители	Январь Февраль Апрель Май	Классные руководители

6.	Семинары для классных руководителей: • Буллинг в школе: как помочь ребенку побороть агрессию. • Буллинг в школе. Его причины и устранение. • Основные фазы развития буллинга в ОО. • Безрезультатные способы разрешения буллинга в школе. • Насилие в школе: агрессоры и аутсайдеры	классные руководители	Январь Февраль Апрель Май	Психолог, Педагог – организатор
7.	Классные часы Законы сохранения доброты. Я не дам себя обижать. Наша школа живет без насилия.	1-4 классы	Январь Февраль Апрель Май	Классные руководители
8	Классные часы • Бояться страшно. Действовать не страшно. • О правилах поведения и безопасности на улице. • Буллинг как стадный допинг. • Учись быть добрым. • Безопасное поведение. • Что такое агрессия? • Добро против насилия. • Как не стать жертвой насилия.	5-9-е классы	Январь Февраль Апрель Май	Классные руководители

	• Способы решения конфликтов с ровесниками.			
--	---	--	--	--

9	Классные часы • Учись управлять своими эмоциями. • Воспитание характера через искоренение отрицательных привычек. • Как преодолеть школьный буллинг? • Предупреждение насилия и жестокости в школе. • Прекрасно там, где бывает милосердие. • Жизнь как познание добра. • Как бороться с конфликтами. • Нравственный закон внутри каждого. • Моя жизненная позиция 3 Классный час-тренинг «Техника снижения уровня тревожности» Классные руководители 4 В течение учебного года	10-11-е классы	Январь Февраль Апрель Май	Классные руководители
10	Просмотр художественных фильмов с последующим обсуждением: • «Чучело» (1983 г.). • «Класс» (2007 г.). • «Розыгрыш» (2008 г.). • «Школа» (телесериал, 2010 г.)	8-11 классы	Январь Февраль Апрель Май	Классные руководители
11.	Подготовить буклеты для обучающихся: • Мы – против насилия! • Мы – против жестокого обращения!	1-11 классы	Январь- Апрель	Педагог-психолог

12.	Консультации педагога-психолога, социального педагога: • Дети, которых затравили в Интернете. • Если в школе обижают. Рекомендации родителям. • Как помочь ребенку, ставшему жертвой агрессии в школе? • Отличие буллинга от простой неосторожности и неприятности. Скрытые цели и провокации буллинга. Последствия. • Как родителям проконтролировать ситуацию, если ребенок подвергается насилию в школе. • Защита прав и интересов детей. • Законодательство для родителей о воспитании детей. • Ошибки семейного воспитания и их влияние на формирование у ребенка системы ценностей	Обучающиеся Родители	Январь Февраль Апрель Май	Педагог-психолог
13	Дискоотека «Музыка против насилия»	1-11	Январь	Классные руководители
14	Конкурсы: • «Самый миролюбивый класс» - Плакатов «Мы против буллинга!». • Рисунков «У меня есть права».	1-11	Март, апрель	Классные руководители

	• Творческих поделок «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни». • Презентаций «Стоп насилию!». • Сочинений «Дружба – главное чудо».			
15	Урок доверия «Международный день детского телефона»		17 мая	Классные руководители

16	Информационная акция «Нет насилию!»		апрель	Классные руководители
17	Анкетирование обучающихся: • Недописанный тезис (10-11-е классы). • Выскажи свое мнение (7-9-е классы). • Милосердие (5-8-е классы). • Опыт столкновения с насилием в школе (2-11-е классы). • Выявление агрессивного поведения (5-9-е классы). • Борьба с насилием среди сверстников (7-9-е классы).		Январь Февраль Апрель Май	Психолог, Кл. руководит
18	Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты)		Январь Февраль Апрель Май	Психолог, Кл. руководит
19	Книжные выставки: • Буллинг как этическая проблема. • Относись к другому так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе. • Детство, свободное от жестокости. • Скажем нет равнодушию к детскому насилию по книгам, раскрывающим проблему буллинга: • В.К. Железняков «Чучело». • Хосе Тассиес «Украденные имена». • В.Н. Ватан «Заморыш». • Е.В. Мурашов «Класс коррекции». • Стивен Кинг «Кэрри». • Алексей Сережкин «Ученик». • Андрей Богословский «Верочка».		Март, апрель	Библиотекарь

	Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»			
20	Выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся		Январь	Психолог