

Наш девиз: «Ребята, давайте жить дружно!»

Зачем нужна наша школьная служба примирения? Школьная Служба Примирения/ Медиации использует *восстановительный способ и традицию* реагирования на конфликтные, спорные ситуации: так называемые программы восстановительного примирения и правосудия. На программах (встречах) восстановительного правосудия обсуждаются не вопросы вины и наказания, а интересы сторон, их потребности, возникшие у них в связи с произошедшей ситуацией, а также возможность возмещения ущерба самим нарушителем, способы предупреждения подобных ситуаций в будущем. Мы не ищем виноватых, а помогаем найти **ВЫХОД** из неприятной ситуации.

В результате конфликт разрешается, потерянные или разрушенные в ходе конфликта социально-эмоциональные связи восстанавливаются, и участники конфликта получают возможность наладить отношения, заново построить связи со сверстниками и взрослыми, избавиться от негативных переживаний или желания отомстить, убедиться в том, что справедливость существует.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Программа работы Школьной Службы Медиации опирается на следующие принципы:

1. Программы примирения проводятся только *добровольно*.
2. Перед программой проводятся предварительные встречи, на которых *выясняются нужды и потребности сторон*; выясняется, как программа может помочь каждому участнику ситуации; ведущие получают согласие сторон на участие в программе.
3. Ситуация должна быть разрешена самими участниками в ходе *их диалога*. Поощряется активность самих сторон в разрешении ситуации. *Ведущий программы не является защитником, судьей, адвокатом или советчиком, а работает как посредник* (в качестве посредника выступают психолог, социальный педагог и учащиеся, прошедшие специальный курс по восстановительной медиации).
4. Большое внимание уделяется *чувствам сторон*.
5. Для разрешения ситуации активно привлекается учителя, социальные педагоги, родители, друзья и т.д. по желанию сторон.

На примирительной встрече обсуждаются три основных вопроса:

1. *«Каковы последствия конфликтной ситуации для сторон, и какие чувства они испытывают по поводу случившегося?»* Как правило, последствия разрушительны для обеих сторон. И на встрече они (зачастую впервые) начинают видеть друг в друге человека, а не врага. А если стороны признают, что имело место несправедливое и травмирующее событие, то логичен переход ко второму вопросу:
2. *«Как данная ситуация может быть разрешена?»* Существует множество решений: от принесения извинений до возмещения ущерба в денежной форме, самостоятельное исправление причиненного вреда и т.д. Справедливость возникает тогда, когда сами стороны нашли решение, которое их самих полностью устраивает.
3. *Третий обсуждаемый вопрос: «Как сделать, чтобы это не повторилось?»* Рассматриваются глубинные причины поступка нарушителя и необходимость работы с ними.

Результаты проведенной программы фиксируются в примирительном договоре.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:

- 1) Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.
- 2) Стороны психически здоровы и могут брать на себя ответственность за свои поступки.
- 3) Информация о ситуации на время рассмотрения службой не передана в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
- 4) На встрече возможно присутствие детей медиаторов и взрослого ведущего.

Если: вы поругались, подрались, вас побили, оскорбили, вас обижают в классе и т.д., то вы можете обратиться в школьную службу медиации (в кабинет психолога 2-12).

Желающие (ученики 7-10 классов) могут принять участие в работе Школьной Службы Медиации и стать медиаторами по разрешению конфликтов. После обучающего курса для медиаторов вы можете принимать участие в примирительных встречах и помогать урегулировать конфликты. Для подачи заявки обратиться к психологу в кабинет 2-12.